

# Utförarenkäten 2022

Avlösarservice - Avlösarservice  
Centrum



# Antal svar



# Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.  
Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

**Antal svar**  
1) 2022 (XX) 2) Föregående (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

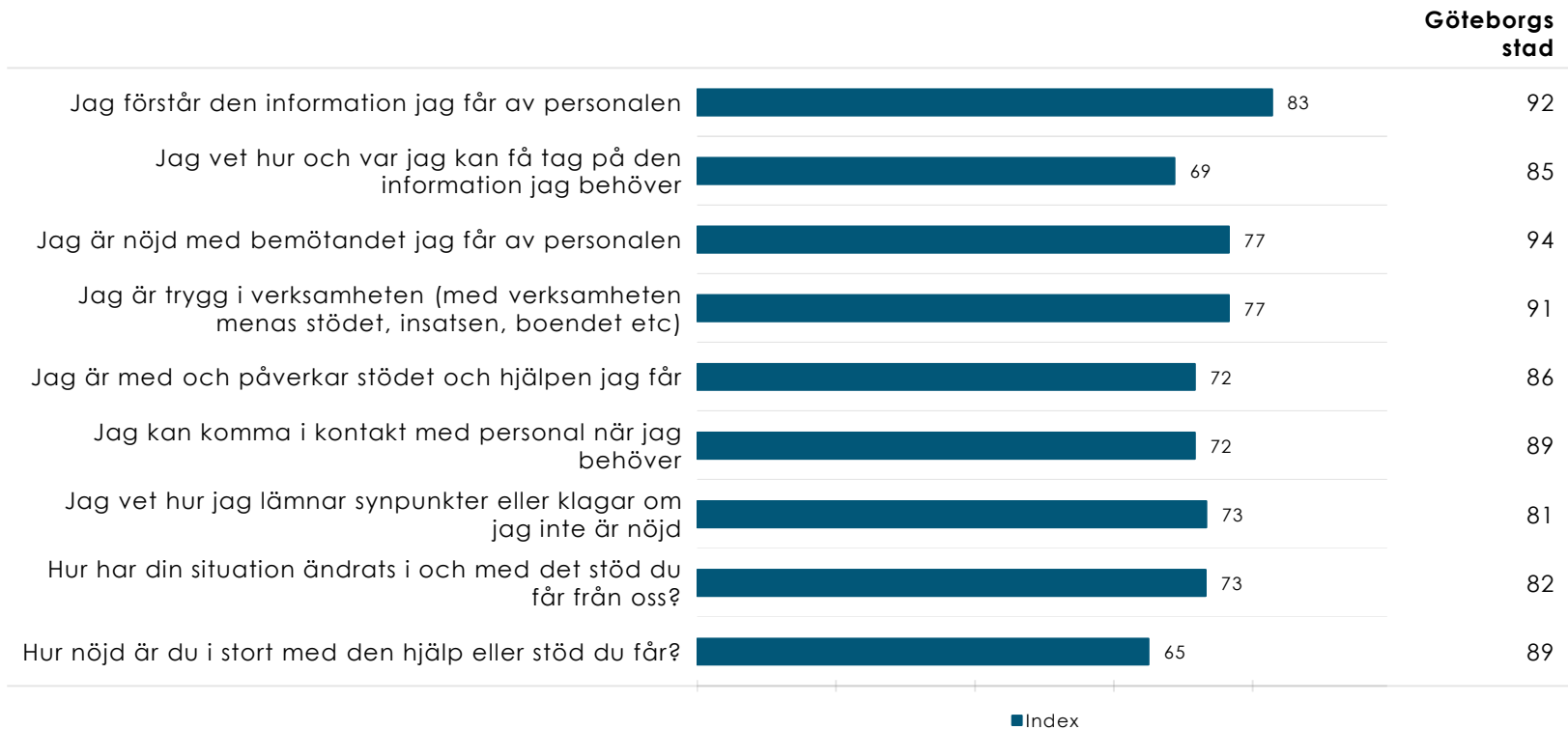
Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

# Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

## Avlösarservice Centrum



# Förklaring av prioriteringsmatris

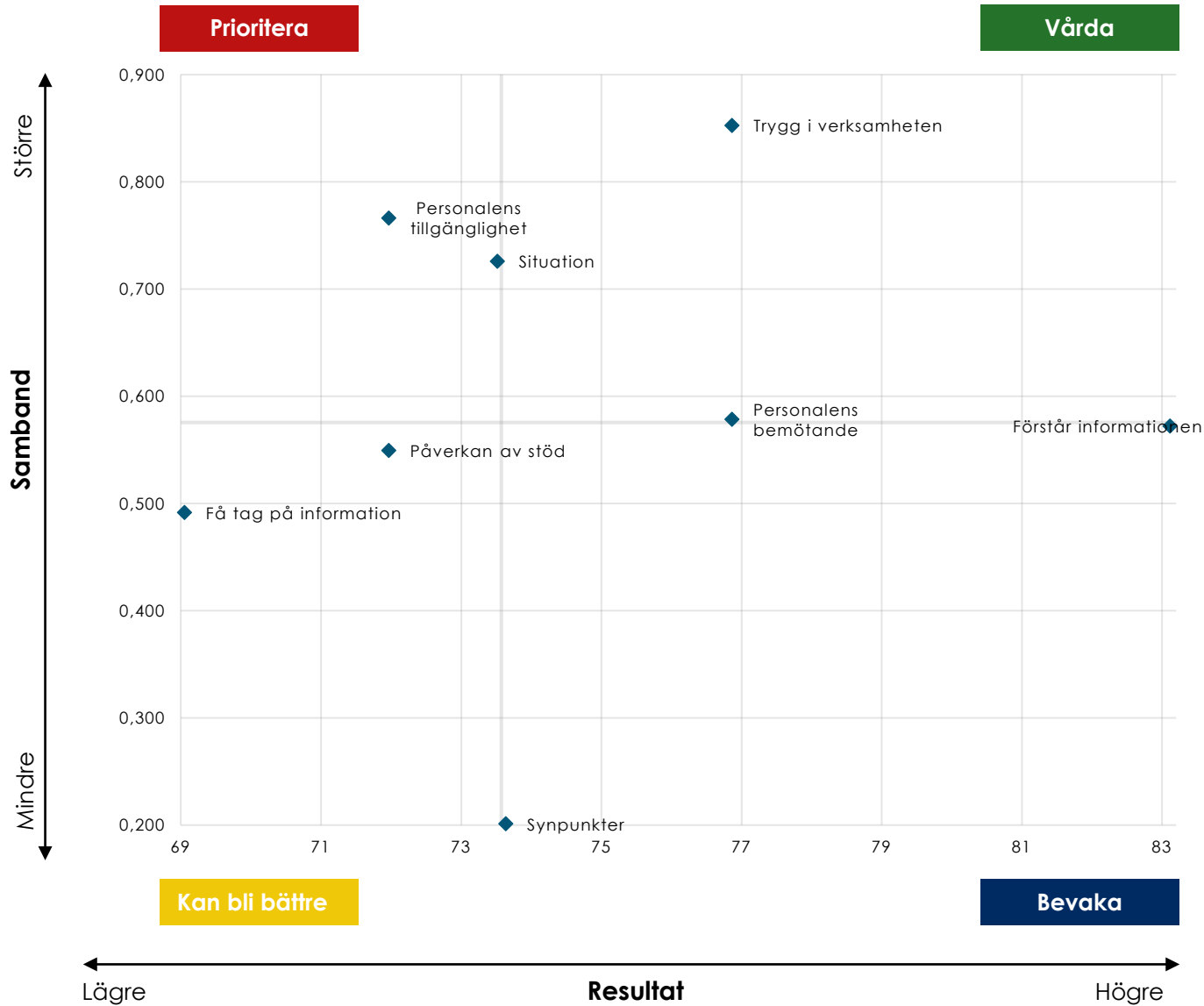
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdheter.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdheter med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



# Prioriteringsmatris

Avlösarservice Centrum



# Prioriteringsmatris – tabell


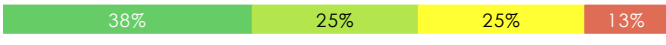





## Avlösarservice Centrum

Vårda	Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	77
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	77
Prioritera	Index
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	72
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	73
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	69
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	72
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	83
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	73

# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Desutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Avlösarservice Centrum		Medelvärde 2022	Medelvärde 2021	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av personalen		4.3	4.5	0%
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag		3.8	3.8	0%
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen		4.1	4.5	0%
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet,		4.1	4.2	0%
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får		3.9	3.8	6%
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver		3.9	4.1	6%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag		3.9	3.9	6%

■ 5 - Håller med helt och hållet ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 - Håller inte alls med

Antal svar

1) 2022 ( 16 ) 2) Föregående ( 21 )



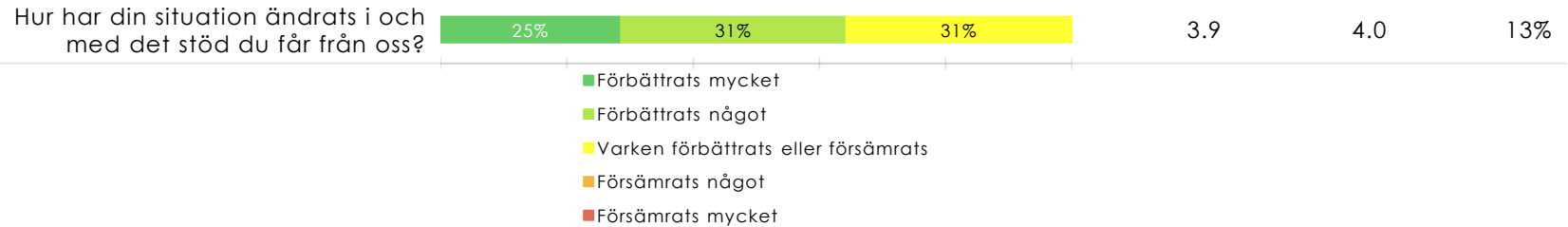
# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## Avlösarservice Centrum

**Medelvärde 2022**   **Medelvärde 2021**   **Ej uppfattning**



Antal svar

1) 2022 ( 16 ) 2) Föregående ( 21 )

# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## Avlösarservice Centrum

**Medelvärde 2022**   **Medelvärde 2021**   **Ej uppfattning**

Hur nöjd är du i stort med den hjälp eller stöd du får?



3.6

4.2

0%

■ 5 - I allra högsta grad nöjd   ■ 4   ■ 3   ■ 2   ■ 1 - Inte alls nöjd

Antal svar

1) 2022 ( 16 ) 2) Föregående ( 21 )

# Bakgrundsfrågor

Avlösarservice Centrum

11

	Andel (%)
<b>Hur gammal är du?</b>	
Högst 14 år	27%
15 - 17 år	0%
18 - 19 år	0%
20 - 24 år	0%
25 - 40 år	20%
41 - 64 år	53%
65 år eller äldre	0%
<b>Kön?</b>	
Man	13%
Kvinna	87%
Annat	0%
<b>Var är du född?</b>	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	67%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	7%
Utanför Sverige	27%
<b>Svarar du som företrädare för någon annan?</b>	
Nej, (svarar för mig själv)	7%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	0%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	93%
<b>Bas:</b>	
Göteborgs stad (Avlösarservice Centrum)	